



Welcome Hotelgruppe entscheidet sich für Reservierungs- und Distributionslösung von Trust International

Trust International gewinnt mit der Welcome Hotelgruppe einen wichtigen Kunden in der deutschen Hotellerie

Warstein und Frankfurt am Main – 11. Februar 2014 – Trust International, eines der weltweit führenden Technologieunternehmen für die Hotellerie und die Welcome Hotelgruppe, mit 3- bis 4-Sterne-Superior Häusern in ganz Deutschland vertreten, haben die Zusammenarbeit im Bereich zentrale Vertriebs- und Distributionssteuerung vereinbart. Zukünftig werden die derzeit 17 Häuser das yourVoyager CRS, das zentrale Reservierungssystem von Trust, nutzen und hierüber weltweit den Vertrieb der Häuser in den Buchungskanälen steuern.

„Auch hier investieren wir in die Zukunft – neben dem gezielten Ausbau und Erhalt des bestehenden Hotelportfolios sehen wir in der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Distributions- und Vertriebslandschaft den wichtigsten Faktor für eine nachhaltige Unternehmensentwicklung“, erklärt Carsten Kritz, Geschäftsführer der Welcome Hotels. In Trust International haben wir einen Partner gefunden, der uns alle technischen Möglichkeiten bietet und uns auch in der strategischen Ausrichtung und Umsetzung unterstützt. Dabei sind das Headquarter und der Support in Deutschland sowie die Möglichkeit, im OTA und Metasearch Bereich weiter zu wachsen und schneller neue Buchungsmärkte zu erschließen, zwei von vielen Faktoren, die eine Entscheidung für Trust International beeinflusst haben.“

„Für Hotels ist es heutzutage essentiell, über die verschiedensten Vertriebskanäle buchbar zu sein und alle Leistungen über ein System abwickeln zu können. Genau hier setzt Trust an: Buchbarkeit in nationalen und internationalen Distributionskanälen mit minimalem Aufwand für den Hotelier. So kombiniert Trust führende Technologie mit bestmöglichem Service. „Wir freuen uns auf die Kooperation und sind stolz darauf, mit der Welcome Hotelgruppe neue Märkte und Geschäftsfelder erschließen zu können“, freut sich Richard Wiegmann, Geschäftsführer Trust International.

Über Trust International Hotel Reservation Services GmbH

Trust International, mit 25 Jahren Erfahrung in der internationalen Hoteldistribution, ist einer der Marktführer im Bereich Reservierungssoftware (CRS) und weltweiter Serviceleistungen. Trust International entwickelt und implementiert innovative Reservierungssysteme für die Hotellerie, die individuell angepasst werden, Echtzeit-Reservierungen ermöglichen und als direkter und alleiniger Zugang für eine umfassende und weltweite Vertriebslösung einsetzbar sind. Zu den Trust Leistungen zählen die Anbindung an die globalen Vertriebssysteme, die direkten Anbindungen



und Buchbarkeit über Websites, OTAs und Metasearch Engines, an die GDSs sowie an eigene Internetbuchungsplattformen für Individual- und Firmenkunden. Call Center Leistungen werden in den Trust eigenen Reservierungszentren für derzeit 47 Länder weltweit angeboten. Weiterhin sind Finanzdienstleistungen, wie zentrale und weltweite Kommissionsabrechnungen oder Pre-Payment Lösungen Teil des umfangreichen Serviceangebots. Kundenbindungssysteme (CRM) oder detaillierte Analyseinstrumente (Reporting) vervollständigen das Serviceangebot. Die enge Zusammenarbeit mit der internationalen Markenhotellerie von der 5* Hotellerie bis hin zum Budgethotelmarkt machen Trust International zum innovativen und flexiblen Partner nationaler sowie internationaler Hotelgruppen. Mehr Informationen zu Trust finden sie unter www.trustinternational.com.

Über die Welcome Hotels:

Die Welcome Hotelgruppe mit Sitz im sauerländischen Warstein behauptet sich seit 1998 erfolgreich auf dem deutschen Hotelmarkt. Insgesamt unterhalten die Welcome Hotels an 14 bundesweiten Standorten 17 3-Sterne Superior bis 4-Sterne Superior Häuser. Geleitet von der Doppelspitze Mario Pick und Carsten Kritz vermitteln über 1000 Mitarbeiter Tag für Tag den Gästen das Gefühl, „willkommen“ zu sein.

Pressekontakt für weitere Informationen:

Trust International Hotel Reservation Services:

Marketing Department

Tel: +49(0)69 664 089 1502

info@trustinternational.com

Julie Shepherd, Accentuate PR für Trust International in Nordamerika

Tel: +1 815 479 1833 – Julie@accentuatePR.com

Christiane Seelgen, Trust International

Tel: +49 (0)69 66 40 89 15 03 – info@trustinternational.com

Welcome Hotels:

Pressebüro WELCOME HOTELS

Jeschenko MedienAgentur

Eileen Waugh

Tel: 0221 30 99 -157

Fax: 0221 30 99-199

Eugen-Langen-Str. 25

50968 Köln

Mail: e.waugh@jeschenko.de