

## Qualität mit Auszeichnung

### Welcome Hotel Bad Arolsen erlangt bundesweite Re-Zertifizierung durch ServiceQualität Deutschland

**Bad Arolsen, 19. Dezember 2014.** Das hat Qualität! Die Kooperationsgesellschaft ServiceQualität Deutschland bestätigte dem Welcome Hotel Bad Arolsen gestern im Rahmen eines Q-Workshops mit der Re-zertifizierung erneut eine optimale Dienstleistungsqualität. Nachdem das Haus bereits im April 2011 durch ServiceQualität Deutschland mit der Q-Zertifizierung ausgezeichnet wurde, überreichte Alexander Kotz, zweiter Vorsitzender des Vereins ServiceQualität Deutschland, zusammen mit Antje Canzler, Leiterin der Prüfstelle, die ServiceQ-Plakette an Julia Fiedler, Qualitätsmanagement-Beauftragte des Welcome Hotels. „Seit der Zertifizierung vor 3 Jahren haben wir zahlreiche weitere Hilfsmittel zur Qualitätsverbesserung eingeführt. So zum Beispiel regelmäßige ‚Mystery Visits‘ und ein Auswertungssystem für Bewertungen im Internet. Diese Maßnahmen bilden nun ein ideales Fundament für die Re-Zertifizierung, die letztendlich die perfekte Ergänzung zu unserem QM-System darstellt“, erläutert Elke Stahlmecke, Prokuristin und übergeordnete Qualitätsmanagementbeauftragte der Welcome Hotelgruppe.

‚ServiceQualität Deutschland‘ hat mit dem ‚Q‘ ein bundesweites Qualitätssiegel geschaffen. In der Initiative ‚ServiceQualität Deutschland‘ sind alle 16 Bundesländer durch Landesträgerorganisationen vertreten. Die Zertifizierung wird auf Grundlage eines positiven Prüfberichtes alle drei Jahre neu erteilt. Hierbei bilden die selbstverpflichtenden Maßnahmen, die in den einzelnen Unternehmen durchzuführen sind, sowie die Weiterführung und Überarbeitung bestehender Serviceketten die zentralen Instrumente. Für die Teilnehmer des Q-Workshops lag bei der Erarbeitung des verpflichtenden Maßnahmenplans ein besonderer Fokus auf der Auswertung der Ergebnisse aus dem Internet und der ‚Mystery Visits‘. Aus diesen Modulen wurde einen Plan mit acht neuen Maßnahmen, die auch künftig eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Servicequalität des Welcome Hotels sichern sollen, erarbeitet. „Die Auswertung unserer Kennzahlen belegt, dass die konsequente Arbeit mit ServiceQ maßgeblich zu einer Verbesserung der Servicequalität in unserem Haus beigetragen hat,“ ergänzt Julia Fiedler abschließend. Nun gilt es, die ausgearbeiteten Maßnahmen weiterhin zu verinnerlichen und umzusetzen.

PRESSEKONTAKT  
WELCOME HOTELS

Jeschenko MedienAgentur  
Köln GmbH  
Eugen-Langen-Straße 25  
D-50968 Köln

Tel. +49(0)221.3099-152  
Fax +49(0)221.3099-200  
info@jeschenko.de

[www.welcome-hotels.com](http://www.welcome-hotels.com)

## Presseinformation

Denn nur ein erstklassiges Qualitätsmanagement macht es möglich, auch den höchsten Ansprüchen der Gäste gerecht werden.

### Über Welcome Hotels

*Die Welcome Hotelgruppe mit Sitz im sauerländischen Warstein ist seit 1998 erfolgreich auf dem deutschen Hotelmarkt vertreten. Insgesamt unterhalten die Welcome Hotels an 14 bundesweiten Standorten 17 3-Sterne Superior bis 4-Sterne Superior Häuser. Geleitet von der Doppelspitze Mario Pick und Carsten Kritz vermitteln über 1000 Mitarbeiter Tag für Tag den Gästen das Gefühl, „willkommen“ zu sein.*

### Über ServiceQualität Deutschland:

*Das "Q" ist das Siegel für Servicequalität in Deutschland. Bundesweit haben sich seit 2007 bereits 4.045 Betriebe nach den Q-Kriterien zertifizieren lassen. Mit dem Schulungs- und Qualitätssiegelprogramm analysieren die Betriebe ihre Dienstleistung konsequent aus der Kunden-Perspektive, um die internen Prozesse nachhaltig und fortwährend zu optimieren. So erhöhen sie die Kundenbindung und verschaffen sich einen Wettbewerbsvorteil.*

**WELCOME**  
HOTELS

PRESSEKONTAKT  
WELCOME HOTELS

Jeschenko MedienAgentur  
Köln GmbH  
Eugen-Langen-Straße 25  
D-50968 Köln

Tel. +49(0)221.3099-152  
Fax +49(0)221.3099-200  
info@jeschenko.de

[www.welcome-hotels.com](http://www.welcome-hotels.com)

**Pressebüro WELCOME HOTELS** • Jeschenko MedienAgentur • Jörg Mutz / Eileen Waugh • Eugen-Langen-Str. 25 • 50968 Köln • Tel: 0221 30 99 -137 und -157 • Fax: 0221 30 99-199 • Mail: j.mutz@jeschenko.de / e.waugh@jeschenko.de •  
**Abdruck honorarfrei.**