

Competence in Conference

Welcome Hotel Darmstadt erlangt 'Certified Conference'

Rezertifizierung

Warstein, März 2015. Die BTME Certified GmbH & Co. KG bestätigte dem Welcome Hotel in Darmstadt mit der „Certified Conference Hotel“ Rezertifizierung unlängst aufs Neue eine optimale Tagungskompetenz. Nachdem das 4-Sterne Haus bereits im Oktober 2008 mit dem anerkannten Gütesiegel ausgezeichnet wurde, bescheinigte Astrid Sturm, Senior Event Managerin der Merck KGaA Darmstadt, dem Haus am Karolinenplatz mit der erneuten Zertifizierung einmal mehr seine Kompetenz als professioneller Partner in der MICE- und Incentive-Branche. Genauso wie die Eignungsprüfung besteht auch die Prüfung zur Rezertifizierung aus einem standardisierten Katalog, dessen Kriterien es zu erfüllen gilt. So werden während des intensiven Prüfverfahrens unter anderem adäquate Räumlichkeiten sowie entsprechende Food & Beverage Leistungen abgefragt. Ebenfalls ‚auf dem Prüfstand‘ stehen die Ausstattung der Zimmer und der Tagungsräumlichkeiten, die eine auf Businessgäste zugeschnittene Ausstattung wie beispielsweise Mobilfunkerreichbarkeit, Internetzugang oder Arbeitsfläche im Zimmer garantieren müssen. Ebenfalls stehen serviceorientierte Betreuungsleistungen wie die ständige Besetzung des Empfangs, klassische Concièrge-Dienstleistungen oder der Wäscheservice im Fokus der Prüfungskommission. „Unsere Businessgäste verbringen einen Großteil ihrer Arbeitszeit in unserem Haus. Es ist naheliegend, dass sie spezielle Anforderungen an Ausstattung und Dienstleistung haben“, erklärt André Schulz, Direktor des Welcome Hotels in Darmstadt. Das Prüfsiegel bietet Kunden und Dienstleistern als Empfehlung und Orientierungshilfe gleichermaßen einen erheblichen Mehrwert. Qualität wird vor allen Dingen in Bezug auf die Dienstleistungen und Prozesse, die ein Tagungshotel erbringen muss, definiert.

PRESSEKONTAKT
WELCOME HOTELS

Jeschenko MedienAgentur
Köln GmbH
Eugen-Langen-Straße 25
D-50968 Köln

Tel. +49(0)221.3099-152
Fax +49(0)221.3099-200
info@jeschenko.de

www.welcome-hotels.com

Welcome Hotel Darmstadt: Fit for Conference

Durch seine zentrale Lage in der Stadtmitte und der guten Verkehrsanbindung zur Autobahn und zum Hauptbahnhof ist das Welcome Hotel Darmstadt für seine Business- und Tagungsgäste optimal erreichbar. Ausgestattet mit Tagungstechnik auf höchstem Niveau bietet das Welcome Hotel großzügige Möglichkeiten im Kongress- und Veranstaltungsbereich. Neben den fünf eigenen Konferenzräumen auf 400 Quadratmetern stehen dem Gast acht weitere Räume mit 700 Quadratmetern im „darmstadtium“ zur Verfügung. Über einen Fußgängertunnel lässt sich das Wissenschafts- und Kongresszentrum bequem erreichen. Als eines der modernsten Kongresszentren Deutschlands verfügt das „darmstadtium“ mit dem Plenum über einen Saal für bis zu 1.630 Personen sowie 18 weitere Konferenz- und Tagungsräume mit einer Gesamtkapazität von 18.000 Quadratmetern. Ein breit gefächertes Angebot an Tagungspauschalen, das neben den Seminarräumen auch die kulinarische Verpflegung sowie die Übernachtungen beinhaltet, macht jede Tagung zu einem echten Highlight.

Über die Welcome Hotels:

Die Welcome Hotelgruppe mit Sitz im sauerländischen Warstein behauptet sich seit 1998 erfolgreich auf dem deutschen Hotelmarkt. Insgesamt unterhalten die Welcome Hotels an 14 bundesweiten Standorten 17 3-Sterne Superior bis 4-Sterne Superior Häuser. Geleitet von der Doppelspitze Mario Pick und Carsten Kritz vermitteln über 1000 Mitarbeiter Tag für Tag den Gästen das Gefühl, „willkommen“ zu sein.

Pressebüro WELCOME HOTELS • Jeschenko MedienAgentur • Jörg Mutz / Eileen Waugh • Eugen-Langen-Str. 25 • 50968 Köln • Tel: 0221 30 99 -137 und -157 • Fax: 0221 30 99-199 • Mail: j.mutz@jeschenko.de / e.waugh@jeschenko.de • **Abdruck honorarfrei.**

PRESSEKONTAKT
WELCOME HOTELS

Jeschenko MedienAgentur
Köln GmbH
Eugen-Langen-Straße 25
D-50968 Köln

Tel. +49(0)221.3099-152
Fax +49(0)221.3099-200
info@jeschenko.de

www.welcome-hotels.com