

HERZLICH WILLKOMMEN IM

WELCOME PARKHOTEL EUSKIRCHEN

Liebe Gäste,

Zuhause ist der Ort, an dem man sich geborgen fühlt. Besonders auf Reisen spielt die entspannende Wirkung einer familiären Atmosphäre eine wertvolle Rolle. Ein Gefühl, das von Menschen vermittelt wird, deren Leidenschaft es ist, Gastgeber zu sein. Solche Gastgeber wollen wir für Sie sein.

Auf den folgenden Seiten haben wir Informationen über das Welcome Parkhotel Euskirchen und die Umgebung für Sie zusammengestellt. Für weitere Auskünfte und Anliegen steht Ihnen unser Welcome Team jederzeit zur Verfügung. Wir sind gerne für Sie da.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Bernstein

Hoteldirektor

ALLERGIKER

Wir verfügen über Hotelzimmer, die für die speziellen Bedürfnisse von Allergikern ausgestattet sind. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

AN- UND ABREISE

Bitte beachten Sie, dass Ihnen das Zimmer am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung steht. An Ihrem Abreisetag bitten wir Sie, bis 11:00 Uhr auszuchecken.

Wünschen Sie, sich länger in Ihrem Zimmer aufzuhalten, ist dies auf Anfrage und Verfügbarkeit möglich. Hierfür berechnen wir einen zusätzlichen Aufpreis von €35,00. Nach 18:00 Uhr berechnen wir 100% des Zimmerpreises.

APOTHEKE

Die nächstgelegenen Apotheken sind:

Apotheke Am Bahnhof
Veybachstraße 18
53879 Euskirchen

Post-Apotheke
Oststraße 1-5
53879 Euskirchen

Gern informieren wir Sie an der Rezeption (Telefondurchwahl: „5222“) über weitere Apotheken in der Umgebung sowie über den Apothekennotdienst.

ÄRZTE

Gerne suchen wir für Sie an der Rezeption den gewünschten Facharzt in unmittelbarer Nähe.

AUSFLUGE

Im Folgenden haben wir einige Ausflugsziele für Sie aufgelistet:

- Die Nordeifel erleben: Spannende Vielfältigkeit durch atemberaubende Buchenwälder und romantische Flusstäler. Rad- und Wandertouren durch die Eifel.
- „Nationalpark Eifel“ - Faszination Wildnis: Auf einer Fläche von 110 km² (15.000 Fußballfelder) mit dem Motto „Natur ‚Natur‘ sein lassen“. Für aktive und gemütliche Urlaube.

- PhantasiaLand: Freizeitpark in Brühl für Familienausflüge. 22 km vom Hotel entfernt.
- A-B-C Städte (Aachen, Bonn, Köln): Euskirchen wird als Ausgangspunkt verwendet. Innerhalb von 40 Minuten können Sie die genannten Städte mit der Bahn erreichen. (Bahnhof vis-à-vis vom Hotel)

Attraktionen von den A-B-C Städten:

Aachen:	Aachener Dom, historischer Stadtkern, Universität RWTH
Bonn:	Ehemalige Bundeshauptstadt, Rhein, Museumsmeile
Köln:	Kölner Dom, faszinierende Shoppingmöglichkeiten

- Burgen in der Umgebung:
Burg Flammersheim, Burg Großbüllesheim, Burg Kessenich, Burg Kirspenich, Burg Kleinbüllesheim, Burg Ringsheim, Burg Schweinheim, Burg Veynau, Hardtburg, Kleeburg, Burg Palmersheim.
Dies ist die am meisten besuchte Burgenregion Deutschlands. Auf einigen Burgen finden jährlich renommierte Festivals statt.
- Burg Satzvey: Eine der schönsten Wasserburgen des Rheinlands, ca. 11 km entfernt.
- Euskirchen: Historischer Stadtkern mit verschiedenen Einkaufsmöglichkeiten.
- Therme Euskirchen: Wohlbefinden durch Sauna und Massage. 2 km vom Hotel entfernt.
- Regelmäßige Sportevents wie z.B. die Formel 1 am Nürburgring, 60 km vom Hotel entfernt.
- Die Eifel bietet für jeden Radfahrer oder Wanderer den passenden Rad- oder Wanderweg, umgeben von einer vielfältigen Flora und Fauna. Informationsmaterial erhalten Sie an der Rezeption.
- Das Radioteleskop Effelsberg ist mit einem Durchmesser von 100 m eines der größten drehbaren Radioteleskope der Welt. 26 km vom Hotel entfernt.
- „Michael Schumacher“-Kartbahn in Kerpen. 37 km vom Hotel entfernt.
- Der Vaalserberg ist bekannt für das „Dreiländereck“, an welches die Grenzen der drei Länder Deutschland, Belgien und der Niederlande treffen. 74km vom Hotel entfernt.

- Europas nördlichste Rotweinregion: Das Weinanbaugebiet Ahr mit fantastischen Winzern. Ahrweiler 40km vom Hotel entfernt.

Gerne informieren wir Sie an der Rezeption über weitere Ausflugsziele in Euskirchen und Umgebung.

AUTO

Sollten Sie einen Mietwagen benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption, die Ihnen gerne behilflich ist.

BABYBETT

Nach Verfügbarkeit bringen wir Ihnen gerne ein Babybett auf Ihr Zimmer. Hierbei handelt es sich um einen kostenlosen Service. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

BADEMANTEL

Benötigen Sie einen Bademantel, können Sie diesen gerne kostenfrei an der Rezeption ausleihen. Wir buchen ein Deposit in Höhe von € 20,00 auf Ihr Zimmerkonto, das bei Rückgabe des Bademantels wieder storniert wird.

BAR

Unsere Bar im Erdgeschoss ist Mo. - Sa. bis 22:00Uhr geöffnet.

BETTWÄSCHEWECHSEL

Jeder Tropfen zählt. Um die Umwelt und unsere Ressourcen zu schonen, wechseln wir Ihre Bettwäsche jeden zweiten Tag. Falls Sie einen täglichen Wechsel Ihrer Bettwäsche wünschen, melden Sie sich an der Rezeption.

BÜGELSERVICE

In der Mehrheit der Zimmer finden Sie im Kleiderschrank Bügeleisen mit Bügelbrett. Sollte Ihr Zimmer nicht damit ausgestattet sein, so wenden Sie sich an die Rezeption, damit wir Ihnen nach Verfügbarkeit diese auf das Zimmer stellen können.

ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE

Die elektrischen Anschlüsse in unserem Haus haben 230 V Wechselstrom und 50 Hz.

Bei Bedarf halten wir an der Rezeption passende Adapter für Sie bereit.

FEUERLÖSCHER

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage in den gekennzeichneten Vorrichtungen.

FITNESS / WELLNESS

Unser Fitness-/Wellnessbereich befindet sich im ersten Untergeschoß. Der Zugang erfolgt mit Ihrer Zimmerkarte. Folgende Räumlichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

- SPA Suite für Zwei, inklusive eigenem Dampfbad und Whirlpool. Für 65€ / Stunde
- Sauna, Biosauna, Dampfbad für 4€
- Fitnessraum

Sollten Sie Massage oder kosmetische Behandlungen wünschen, so wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption, die Ihnen gern weiterhilft.

FLUCHTWEGEPLAN

Zu Ihrer Sicherheit beachten Sie bitte den Aushang in Ihrem Zimmer.

FOTOKOPIEN

Selbstverständlich können Sie an der Rezeption Kopien anfertigen lassen.

Wir berechnen dies mit € 0,30 / Seite. Für Farbkopien berechnen wir € 0,50/ Seite.

FRISEUR

An der Rezeption erhalten Sie Auskunft über Friseure in unmittelbarer Nähe.

FRÜHSTÜCK

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet in unserem Restaurant genießen Sie unter der Woche von 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr und am Wochenende und an Feiertagen von 7:00 Uhr bis 11:00 Uhr.

FUNDSACHEN

Sollten Sie etwas verloren oder vergessen haben, bemühen wir uns, dies für Sie wiederzufinden. Fundsachen bewahren wir für Sie bis zu 6 Monate auf.

GEPÄCKSERVICE

Wir helfen Ihnen gerne mit Ihrem Gepäck. Kommen Sie einfach auf uns zu, gerne können Sie Ihr Gepäck bei uns vor Anreise oder nach Abreise unterstellen.

GELDWECHSEL

Bei Wechselbedarf von Devisen wenden Sie sich freundlicherweise an Geldinstitute in Euskirchen. Unsere Rezeption ist Ihnen gern behilflich.

GOTTESDIENSTE

Wünschen Sie einen Gottesdienst zu besuchen? Unsere Mitarbeiter an der Rezeption helfen Ihnen gerne weiter.

HUNDE

Auch Hunde sind im Welcome Parkhotel Euskirchen willkommen. Bitte beachten Sie, dass wir eine zusätzliche Servicegebühr von € 15,00 pro Tag berechnen (Tiernahrung nicht inbegriffen).

HOUSEKEEPING SERVICE

Jeden Tag wird Ihr Zimmer zwischen 8:30Uhr und 13:00Uhr von unserem Housekeeping-Team gereinigt. Wenn Sie bis 02:00Uhr die Umweltkarte aushängen und somit auf Ihre Zimmer Reinigung verzichten, belohnen wir Sie mit einem erfrischenden Getränk an unserer Hotelbar.

INTERNET

Wir freuen uns, Ihnen einen kostenfreien W-Lan Service auf Ihrem Zimmer und in den öffentlichen Bereichen anbieten zu können.

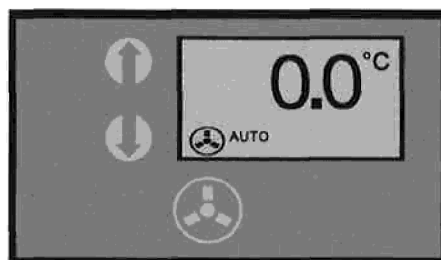
Verbinden Sie sich hierzu mit dem „Welcome Hotels“ Netzwerk, das benötigte Passwort ist Support.01

Gerne steht Ihnen unser Team von der Rezeption jederzeit beratend zur Seite.

KLIMAAANLAGE

Das Bedienfeld Ihrer Klimaanlage finden Sie auf Augenhöhe im Eingangsbereich. Diese ist auf eine Grundtemperatur eingestellt.

Sie können die Temperatur durch Bedienung der Pfeiltasten um 2°C erhöhen oder senken.



Die Lüftungsintensität steuern Sie wie folgt:

- Drücken Sie die Ventilator-taste

- Mit Hilfe der Pfeiltasten die gewünschte Stufe einstellen
- Eingabe mit Ventilator Taste bestätigen

KONTAKTDATEN

Welcome Parkhotel Euskirchen Alleestraße 1
53879 Euskirchen
Deutschland
Tel. +49 2251- 77 50
info.eus@welcome-hotels.com
www.welcome-hotels.com/welcomehotel-euskirchen
www.welcome-hotels.com

KOSMETIKARTIKEL

Kosmetikartikel, wie z.B. Rasiersets oder Zahnpflegesets sind an der Rezeption kostenfrei für Sie erhältlich.

LEIHGEGENSTÄNDE

Benötigen Sie beispielsweise zusätzliche Kopfkissen, Bettdecken, Regenschirme oder Adapter, so können Sie sich diese gerne kostenfrei an der Rezeption ausleihen.

MINIBAR

Wir verkaufen eine vielseitige Auswahl von Getränken am Empfang.

NOTAUSGÄNGE

Zu Ihrer eigenen Sicherheit beachten Sie bitte die Ausschilderung der Notausgänge im gesamten Hotel.

NOTFÄLLE

Im Notfall helfen wir Ihnen an der Rezeption schnellstmöglich weiter. Hier liegt eine aktuelle Ärzte- sowie Bereitschaftsärzteliste für Sie bereit.

Notfallnummern:

- Polizei: 110
- Feuerwehr / Krankenwagen: 112

PARKPLÄTZE

Tiefgaragenstellplätze stehen Ihnen in unserer öffentlichen Tiefgarage zur Verfügung. Diese berechnen wir bei Abreise mit einem Spezialpreis von € 15,00 pro Tag. Das Parkticket entwerten wir Ihnen an der Rezeption.

POST

Der Postein- und Postausgang befindet sich an der Rezeption. Hier können Sie gerne Ihre Post zum Versenden abgeben. Selbstverständlich können Sie hier auch Briefmarken erwerben. Erhalten wir Post für Sie, so bringen wir diese gerne auf Ihr Zimmer.

RAUCHEN

Das Rauchen in den öffentlichen Bereichen sowie in den Zimmern und deren Außenbereichen ist nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung im Zimmerbereich wird eine Servicegebühr von € 200,00 berechnet. Lösen Sie fahrlässig einen Feuerwehreinsatz aus, berechnen wir € 1000,00 zusätzlich

RESTAURANT

Unser kulinarisches Konzept basiert auf einer Kombination aus Tradition und Innovation. Lassen Sie sich von der feinen und entspannten Atmosphäre in unserem Restaurant Ambiente und von unserer jungen, kreativen Küche verzaubern.

REZEPTION

Unsere Rezeption ist 24 Stunden für Sie besetzt (Telefondurchwahl „5221 oder 5222“). Wir sind jederzeit für Sie da.

SAFE

Alle Zimmer unseres Hauses sind mit einem Zimmersafe ausgestattet, den Sie gerne kostenfrei nutzen können. Außerdem steht Ihnen an der Rezeption rund um die Uhr ein Hotelsafe zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass das Hotel keine Haftung für Wertsachen und Bargeld im Hotelzimmer oder Hotelsafe übernehmen kann.

TAGUNGSRÄUME

Haben Sie Interesse an unseren Tagungsräumen?
Gerne stellen wir über die Rezeption einen Kontakt mit unserem Veranstaltungsverkauf her.

TAXI

Wir bestellen Ihnen an der Rezeption bei Bedarf ein Taxi.
Sie bevorzugen einen komfortableren Fahrservice?
Sprechen Sie uns einfach an, wir helfen Ihnen gerne weiter.
Flughafentransfers sollten einen Tag im Voraus bestellt werden.

TELEFON

Bitte wählen Sie:

- in ein anderes Zimmer anrufen 7 + Zimmernummer
- Rezeption 5221 oder 5222
- Restaurant & Bar 555

TV PROGRAMME

01. ARD	11. KIKA
02. ZDF	12. RTL2
03. RTL TV	13. Sky Sport News
04. VOX	14. Eurosport Deutschland
05. Pro 7	15. Sport 1
06. Super RTL	16. CNN Intern
07. SAT 1	17. BBC World
08. SAT 1 Gold	18. France 24
09. Kabel eins	19. Rai News 24
10. Pro 7 MAXX	20. Al Arabiya

Die Programmfolge kann variieren.

VERHALTEN IM BRANDFALL

Wenn Sie den Feueralarm hören, bleiben Sie ruhig. Schließen Sie alle Fenster und Türen. Schalten Sie die Elektrogeräte und das Licht aus. Verlassen Sie unverzüglich das Gebäude auf den gekennzeichneten Fluchtwegen.

Sie finden einen ausführlichen Rettungsplan direkt neben Ihrer Zimmertür. Auf dem Plan ist Ihre genaue Lage mit einem gelben Punkt angegeben. Die Fluchtwege sind grün eingezeichnet. Die Pfeile in der grünen Box zeigen Ihnen den schnellsten Weg aus dem Gebäude.

Unser Team wird Sie am Notausgang erwarten. Wenn Sie das Gebäude verlassen haben, begeben Sie sich bitte zum LBS Gebäude auf der Bahnhofstraße (wenn Sie das Gebäude zum Innenhof hin verlassen, durch die Hofeinfahrt und rechts). Dort werden wir uns um Sie kümmern.

Sollten Sie selbst Feuer oder Rauch im Zimmer bemerken, bleiben Sie bitte ruhig. Sollte Ihr Fluchtweg versperrt sein, halten Sie die Tür verschlossen, ohne diese zu verriegeln. Nehmen Sie nasse Handtücher aus dem Bad und legen Sie diese an die untere Türkante um Raucheinzug zu vermeiden.

Rufen Sie die Feuerwehr über 112 an und versuchen Sie die Rezeption über die 5222 zu erreichen. Begeben Sie sich zum Fenster. Entfernen Sie alles Brennbares in der Nähe des Fensters (Gardinen) und versuchen Sie Aufmerksamkeit zu erregen, so dass die Feuerwehr Sie sieht und durch das Fenster evakuieren kann.

Haben Sie Geduld und bleiben Sie ruhig.

WECKDIENST

Wir wecken Sie zu Ihrer gewünschten Uhrzeit telefonisch.
Sprechen Sie unser Rezeptionsteam jederzeit an.

ZAHLUNGSMITTEL

Sie können Ihre Rechnung mit folgenden Zahlungsmitteln begleichen: Euro, Kreditkarten (VISA, MasterCard und AMEX) oder Maestro (EC).