

IT-Sicherheitsvorfall bei Welcome Hotels

Frankfurt am Main, 22. April 2022. Zwischen dem 11. und 12. März 2022 konnten sich Angreifer der Hackergruppe „Conti“ Zugang zu den internen IT-Systemen von Welcome Hotels verschaffen. Unmittelbar nach Identifikation des Angriffs am 12. März, wurden die Zugriffsmöglichkeiten abgestellt, zuständige Behörden informiert und Unterstützung von externen IT-Sicherheitsexperten angefordert.

In den vergangenen Wochen hat die Welcome Hotelgruppe gemeinsam mit einem erfahrenen Expertenteam das gesamte IT-System neu aufgesetzt und eine umfassende Analyse des Vorfalls gestartet. Infolge des Angriffs und der eingeleiteten Maßnahmen, kam es zu kurzzeitigen Einschränkungen des Systems. Der Aufenthalt von Gästen in Welcome Hotels blieb davon jedoch weitestgehend unbeeinträchtigt. Die Verfügbarkeit der Website und des Buchungstools wurden kurzfristig wiederhergestellt.

Mit einer forensischen Analyse konnte ein Datenabfluss festgestellt werden. Wenige Tage nach dem Zugriff, wurden entwendete Daten durch Conti im „Darknet“ (*versteckter Teil des Internets*) veröffentlicht.

Bei den veröffentlichten Daten handelt es sich um häuserinterne Steuerungs- und Verwaltungsdaten, darunter auch Personaldaten. Die Mitarbeitenden der Welcome Hotels wurden darüber unmittelbar und umfänglich informiert.

Im Rahmen der laufenden Analyse des Vorfalls und der veröffentlichten Daten gibt es bislang keinerlei Hinweise darauf, dass Daten aus der Kundendatenbank entwendet wurden. Sollte Welcome Hotels, entgegen der aktuellen Risikoeinschätzung der IT-Sicherheitsexperten, im weiteren Verlauf der Analyse doch noch Anzeichen dafür erhalten, dass Kundendaten betroffen sind, wird das Unternehmen dazu unmittelbar informieren.

Zusätzlich zu einer Information auf der Website des Unternehmens und einem FAQ mit den wichtigsten Informationen zum Vorfall (<https://www.welcome-hotels.com/it-sicherheit/>), hat Welcome Hotels den erfolgten Angriff fristgerecht allen relevanten Behörden gemeldet und steht mit diesen zur Aufklärung des Vorfalls in engem Kontakt.

Für allgemeine Anfragen zum Vorfall wurde die Adresse info@welcome-hotels.com eingerichtet. Für weitere Fragen steht der Datenschutzbeauftragte von Welcome Hotels (datenschutz@welcome-hotels.de) zur Verfügung.

Über die Welcome Hotels

Die Welcome Hotelgruppe mit Sitz in der Mainmetropole Frankfurt ist seit 1998 im deutschen Hotelmarkt erfolgreich platziert. Insgesamt unterhalten die Welcome Hotels an 13 Standorten in Deutschland insgesamt 15 3-Sterne und 4-Sterne Superior Hotels. Über 700 Mitarbeiter vermitteln den Gästen Tag für Tag das Gefühl, „willkommen“ zu sein. Die Geschäfte werden geführt von Karl Schattmaier (Executive Chairman), Dr. Christoph Scherk (CFO) und Jürgen von Massow (COO).

KONTAKT

Welcome Hotels
GHG Beteiligungs GmbH
Kuhwaldstr. 46
D-60486 Frankfurt
Tel.: +49 (0) 69 870025-555
Fax: +49 (0) 69 870025-333
E-Mail: info@welcome-hotels.com
Internet: www.welcome-hotels.com