

Qualität, Herzlichkeit und Service – was für Hotelgäste gilt, gilt auch für die Kooperation mit AirPlus

AIRPLUS. WHAT TRAVEL PAYMENT IS ALL ABOUT.

WELCOME
HOTELS

„Ein wichtiger Service für unsere Kunden“

Seit dem Jahr 2007 kooperieren die WELCOME HOTELS mit AirPlus International. Kunden profitieren dabei von beschleunigten Abrechnungsmodalitäten und besonders detailliertem Datenmaterial.

„Jeden Tag aufs Neue versuchen wir, unser Gastgebertum so gut wie möglich zu leben“, sagt Carsten Kritz, Geschäftsführer der WELCOME HOTELS GmbH, zu der 17 Hotels und mehr als 1.000 Mitarbeiter gehören. „Unsere Gäste sollen sich bei uns jederzeit willkommen und ganz wie zu Hause fühlen.“ Dafür sorgen bei der 1998 gegründeten Hotelkette nicht nur intensive Mitarbeiterschulungen und ein anspruchsvolles Qualitätsmanagement – sondern auch eine Kooperation mit AirPlus International, einem führenden globalen Anbieter von Bezahl- und Abrechnungslösungen für Geschäftsreisen.



Carsten Kritz,
Geschäftsführer der
WELCOME HOTELS GmbH



Bereits seit dem Jahr 2007 arbeiten die beiden Unternehmen zusammen. Die Kooperation bezog sich damals zunächst auf die AirPlus Meeting Card. Mit dieser können Unternehmen ihre Veranstaltungen, Schulungen und Events bei ausgewählten Leistungserbringern – so auch bei den WELCOME HOTELS – über eine Agentur oder ein Reisebüro buchen und die Bezahlung abwickeln.

Inzwischen haben WELCOME HOTELS und AirPlus ihre Zusammenarbeit intensiviert und auf den AirPlus



you are welcome

Company Account für die Bezahlung von Übernachtungen ausgedehnt: Über diesen können Unternehmen sämtliche Leistungen rund um eine Geschäftsreise zentral bezahlen und abrechnen – so auch die anfallenden Hotelkosten. „So muss der Geschäftsreisende selbst nicht mehr in Vorleistung gehen, wenn er in einem unserer Häuser übernachtet hat“, sagt Kritz weiter. Stattdessen erfolgt die Bezahlung ganz einfach über den AirPlus Company Account. „Zudem erhalten unsere Kunden keine Einzelrechnungen mehr, die sie mühsam in ihr System einpflegen müssen, sondern eine übersichtliche Gesamtrechnung im passenden Dateiformat und mit sehr hoher Datenqualität. Wir betrachten das als zusätzlichen Service und damit als wichtiges Kundenbindungselement“, erzählt Kritz weiter.



Für die Kunden der Hotelkette bedeutet die Nutzung des AirPlus Company Accounts eine deutliche Beschleunigung ihrer Abrechnungsmodalitäten. Und der Travel Manager des jeweiligen Unternehmens kann bereits abgeschlossene Zahlungstransfers jederzeit aufrufen und auswerten. Mit solchen Informationen können Reiseverantwortliche nicht nur überprüfen, ob ihre Mitarbeiter die Reiserichtlinien einhalten. Sie sind ebenfalls Grundlage für Rahmenvertragsverhandlungen mit den unterschiedlichsten Dienstleistern. WELCOME HOTELS selbst profitieren von der Zusammenarbeit mit AirPlus vor allem durch die schnellere Auszahlung der Rechnungsbeträge und einer erhöhten Zahlungssicherheit, aber auch durch den Wegfall von Bonitätsprüfungen und eines unter Umständen nachgelagerten Mahnwesens.

Sie möchten mehr über die AirPlus-Bezahlösungen erfahren? Ihre Fragen beantworten wir Ihnen gerne unter +49 (0)6 102 204-444 oder info@airplus.com.

Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH
 Dornhofstraße 10
 63263 Neu-Isenburg
 Deutschland

T +49 (0)6 102 204-444
 F +49 (0)6 102 204-349
info@airplus.com
www.airplus.com